



Regulamin Szkoły Pływania Dzieci i Niemowląt „Mali Nurkowie”

Zasady ogólne

1. Szkoła Pływania Dzieci i Niemowląt "Mali Nurkowie" (dalej: Szkoła) organizuje, kursy osvajania z wodą i kursy nauki pływania w sezonach: jesiennym (wrzesień-grudzień), zimowo-wiosennym (styczeń-kwiecień), wiosenno-letnim (maj-sierpień). Długość kursu uzależniona jest od dni wolnych (święta, przerwy techniczne, itp.), zazwyczaj około 14-17 zajęć. O ilości przewidzianych zajęć uczestnicy zostaną powiadomieni w chwili zapisu na dany kurs.
2. Organizatorem kursów jest Alina Wicherek prowadząca działalność pod firmą Alina Wicherek Mali Nurkowie, ul. Zbrojarzy 26, 30-412 Kraków (dalej: Organizator).
3. Uczestnikami zajęć w Szkole są niemowlęta i dzieci od 3 miesiąca do 6 roku życia (dalej: Kursanci) oraz ich rodzice. Na zajęcia od podstaw (poziom: Krabiki) przyjmowane są tylko i wyłącznie dzieci do trzeciego roku życia. Ostatnim sezonem w szkółce jest sezon wiosenno-letni w roku, w którym kursant kończy lat 6. W zaawansowanych grupach (poziom: Delfinki) dopuszcza się kontynuację zajęć w lokalizacji Fabryka CIA/O do momentu ukończenia lat 7 (w tym przypadku ostatnim sezonem w Szkółce jest sezon wiosenno-letni, który przypada w roku, w którym kursant kończy 7 lat).
4. Zajęcia prowadzi jeden instruktor. Szkoła zastrzega sobie prawo do zmiany instruktora przypisanego do danej grupy w trakcie trwania kursu.
5. Zajęcia odbywają się z podziałem na grupy wiekowe oraz poziomy zaawansowania. O przydziale do grupy decyduje Organizator.
6. Zajęcia odbywają się raz w tygodniu i trwają 30 minut (wyjątek stanowi grupa zaawansowana na poziomie Delfinki, gdzie zajęcia trwają 45 minut).
7. Dzieci i niemowlęta biorą udział w zajęciach z rodzicem (opiekunem), który jest równocześnie uczestnikiem zajęć.
8. W zajęciach mogą brać udział niemowlęta i dzieci bez przeciwwskazań do nauki pływania.
9. Grupy liczą od 5 do 8 par (rodzic/opiekun z dzieckiem) w zależności od basenu.

Zapisy na zajęcia grupowe

1. Warunkiem uczestnictwa w kursie, zarówno dla nowych klientów jak i dla klientów z kontynuacji jest zapisanie się na dany sezon poprzez system ActiveNow. **Zapis jest równoznaczny z akceptacją Regulaminu. Zawarcie umowy wraz z obowiązkiem zapłaty za kurs, zgodnie z obowiązującym cennikiem, następuje w momencie potwierdzenia kursu (grupy) przez Organizatora drogą mailową.**
2. Aby zapisać się na pierwszy kurs należy wypełnić formularz zapisu dostępny na stronie

www.malinurkowie.pl, następnie wybrać odpowiedni kurs (podstawy: poziom Krabiki), grupę wiekową, basen, dzień, godzinę i zatwierdzić zapis poprzez naciśnięcie przycisku „zapisz się”. Klienci z kontynuacji, posiadający konto w ActiveNow zapisują się do swojej dotychczasowej grupy w Panelu Klienta ActiveNow (zakładka „Zapisy na zajęcia”). Grupę można zmienić w miarę dostępności miejsc w wyznaczonym przez Organizatora terminie. **W obu przypadkach zapis na kurs jest równoznaczny z zaakceptowaniem Regulaminu.**

3. Organizator zastrzega sobie możliwość przepisania Kursanta do grupy zgodnej z terminem alternatywnym podanym przez niego w formularzu zapisów w przypadku, gdy wybrana przez niego grupa się nie skompletuje lub została niewłaściwie wybrana (błędny wiek lub poziom). **Brak konkretnych terminów podanych w formularzu traktowany będzie jako pełna elastyczność Klienta.**
4. Rodzic dokonując zgłoszenia dziecka na kurs deklaruje brak przeciwwskazań zdrowotnych do nauki pływania. Szkoła nie wymaga zaświadczenia od pediatry, ale zaleca konsultację przed zapisem dziecka.

Wypowiedzenie umowy i reklamacje

1. Klient kontynuujący zajęcia w kolejnym sezonie lub powracający po przerwie (drugi lub kolejny kurs w szkole) ma prawo odstąpić od zawartej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy. **Za termin zawarcia umowy przyjmuje się dzień potwierdzenia grupy (kursu) drogą mailową przez Organizatora.**
2. Nowym Kursantom (pierwszy kurs w Szkole) przysługuje 2 tygodnie zajęć adaptacyjnych, które liczone są od momentu startu danego kursu. **W tym przypadku termin odstąpienia od umowy wygasa w dniu następującym po dniu, w których odbyły się drugie zajęcia kursu.**
3. Wypowiedzenie Umowy na Kurs przez Klienta może odbyć się wyłącznie drogą mailową na adres **biuro@malinurkowie.pl** (tytuł maila: **REZYGNACJA imię i nazwisko kursanta**).
4. Wypowiedzenie Umowy uważa się za skuteczne w przypadku, gdy wiadomość, o której mowa w pkt 2 jasno wyraża wolę złożenia rezygnacji z Kursu, oraz wskazuje jednoznacznie Uczestnika i Kurs, którego rezygnacja dotyczy. **Wypowiedzenie musi zostać potwierdzone przez Organizatora, w przypadku braku otrzymania wiadomości zwrotnej do 24h – zalecany jest kontakt telefoniczny.**
5. Wyrażenie woli rezygnacji za pomocą jakiegokolwiek innej formy kontaktu (rozmowa z instruktorem/recepcją, chat, rozmowa telefoniczna) nie jest skuteczne i tak złożonej rezygnacji Szkoła nie ma w obowiązku przyjmować. **Wynika to z faktu konieczności dochowania formy pisemnej. Taka forma ogranicza również ryzyko błędnego przyjęcia rezygnacji przez Szkołę.**
6. Wypowiedzenie Umowy w przeciągu pierwszych 14 dni od dnia jej zawarcia następuje ze skutkiem natychmiastowym. Oznacza to, że Umowa przestaje obowiązywać wraz z dniem złożenia Wypowiedzenia. **Należność za ten okres rozliczana jest na podstawie iloczynu przeprowadzonych w czasie obowiązywania Umowy Lekcji i ceny jednostkowej Lekcji.**
7. Wszelkie reklamacje należy składać na adres biuro@malinurkowie.pl. Do skutecznego złożenia reklamacji niezbędne jest wskazanie konkretnego problemu, kursu oraz uczestnika, którego ta sprawa dotyczy.
8. Szkoła ustosunkuje się do reklamacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty jej złożenia.
9. Wszelkie spory rozwiązywane są w oparciu o przepisy prawa polskiego.

Opłaty

1. Wysokość opłaty za kurs uzależniona jest od ilości zajęć w danym sezonie i jest podana w formularzu zapisów przy każdym z kursów. W/w kwota obejmuje wstęp na basen i zajęcia dziecka oraz jednego opiekuna (wyjątek: grupa samodzielna, poziom: Delfinki).
2. **Opłata naliczana jest na koncie Klienta w momencie potwierdzenia grupy (kursu), która została dobrana do Kursanta zgodnie z jego wiekiem i poziomem zaawansowania.**
3. Klient ma obowiązek opłacić cały kurs przed pierwszymi zajęciami, nie później niż do 10 września 2023 r. Opłacenie kursu jest warunkiem przystąpienia do zajęć. Brak dokonania zapłaty w terminie powoduje naliczenie odsetek zgodnie z obowiązującym prawem.
4. Klient uprawniony jest do rozłożenia płatności na cztery miesięczne raty płatne z góry (**pierwsza rata płatna przed pierwszymi zajęciami danego sezonu, nie później niż do 10 września 2023 r., każda kolejna do 10 dnia miesiąca**). Wolę płatności ratalnej zaznacza w formularzu podczas zapisu na kurs. Cena jednostkowa lekcji kursu rozłożonego na raty jest równa 57 zł/30 min. lub 65 zł/45 min. Zwłoka w płatności skutkować będzie anulowaniem rat i koniecznością uregulowania pełnej kwoty za kurs.
5. Przewidziana przez Organizatora zniżka dla rodzeństwa naliczana jest na prośbę Klienta na koncie drugiego lub kolejnego zapisanego dziecka **w momencie terminowej i jednoczesnej płatności za kursy wszystkich dzieci z góry (nie później niż do 10 września 2023 r.)**. Wynosi ona 70 zł dla drugiego i każdego kolejnego zapisanego dziecka z rodzeństwa.
6. Jeśli kurs nie zostanie opłacony w całości, lub jeśli któraś z rat nie zostanie opłacona instruktor ma prawo odmówić udziału w zajęciach.
7. W przypadku zwłoki będą naliczane odsetki, o których mowa w pkt. 2. Wysokość rat uzależniona jest od ilości zajęć w danym miesiącu. Status rozliczeń, wysokość opłat oraz harmonogram spłat dostępne są w zakładce „Rozliczenia” w Panelu Klienta ActiveNow.

Odrabianie zajęć

1. Klient opłaca miejsce na zajęciach dla kursanta. Nieobecność kursanta na zajęciach nie ma wpływu na płatność, nie powoduje obniżenia ceny.
2. Obowiązkiem Klienta jest zgłaszanie **każdej nieobecności** Kursanta na zajęciach przez panel Klienta ActiveNow, nawet gdy nie planuje ich odrobić.
3. W przypadku nieobecności istnieje możliwość odrobienia zajęć z inną grupą w miarę wolnych miejsc, po uprzednim zgłoszeniu tego faktu przez ActiveNow. Taka możliwość istnieje 5 razy w ciągu trwającego sezonu. Nieobecność musi być zgłoszona najpóźniej do 4 godzin przed zajęciami! Lekcje zastępcze należy wybrać przez ActiveNow z kalendarza zajęć. Organizator zapewnia miejsce w wybranej grupie kursantowi. **Nie zapewnia natomiast miejsc do odrabiania.**
4. Klient zobowiązany jest do wyboru grupy adekwatnej wiekowo dla kursanta. Jeśli klient wybierając lekcję zastępczą wpisze się na nieodpowiednią grupę wiekową to instruktorka lub/i obsługa basenu mają prawo nie wpuścić go na zajęcia. W takiej sytuacji impuls (kredyt) przepada bezpowrotnie, a co za tym idzie nie ma możliwości ustalenia na nowo w/w lekcji zastępczej.
5. Zajęcia mogą zostać odwołane z przyczyn niezależnych od Organizatora (przerwa techniczna, niedogrzana woda, zamknięcie basenu itp.). W przypadku przerwania kursu z przyczyn niezależnych od Organizatora, kurs będzie kontynuowany po ustaniu przyczyn jego przerwania we wskazanym przez Organizatora czasie i miejscu.

6. W przypadku wystąpienia krótkiej przerwy kurs zostanie stosownie wydłużony o ilość zajęć, które w/w przerwa obejmowała lub Klient otrzyma jeden dodatkowy impuls za każdą kolejną odwołaną lekcję, który będzie mógł zrealizować na podobnych zasadach jak w przypadku odrabiania.
7. Przy zapisie na kurs jesienny istnieje możliwość przedłużenia niewykorzystanych kredytów z kursu wiosenno-letniego 2023 do 30.09.2023 r. włącznie. Przedłużenie następuje na mailową prośbę klienta (zapisy@malinurkowie.pl). Maksymalnie można przedłużyć 3 kredyty o statusie „niewykorzystany w terminie”.

Dodatkowe informacje

1. Dopuszcza się obserwowanie zajęć pływania przez drugiego rodzica/opiekuna zza szyby basenu, trybuny nad basenem pływalni czy kawiarni w zależności od basenu.
2. Zawsze w zajęciach bierze udział 1 rodzic/opiekun, możliwa jest wymiana między sobą co zajęcia, nie w ich trakcie.
3. Za bezpieczeństwo dzieci w przebieralni oraz na terenie pływalni odpowiedzialność ponoszą rodzice.
4. Uczestnicy zajęć zobowiązani są do przyścia na zajęcia minimum 10-15 minut przed ich rozpoczęciem, w celu przygotowania się do zajęć. Przed przystąpieniem do zajęć uczestnicy obowiązkowo korzystają z szatni i prysznica.
5. Szkoła zastrzega sobie prawo odmówienia udziału w lekcji, jeśli dziecko wykazuje symptomy uniemożliwiające uczestnictwo w zajęciach oraz zagraża bezpieczeństwu pozostałych kursantów. Opuszczenie zajęć nie ma wpływu na obowiązek zapłaty. Zajęć tych nie można odrobić.
6. Obowiązkowym elementem stroju Kursanta do momentu odpieluchowania są pieluszki neoprenowe, które można nabyć w Szkółce, składając zamówienie poprzez formularz dostępny na stronie internetowej szkółki: www.malinurkowie.pl.
7. Rodzice zobowiązani są posiadać na zajęciach: czepki, klapki i okulary z przezroczystymi szklami.

Zajęcia indywidualne

1. Zapisu na zajęcia indywidualne można dokonać przez formularz zapisów dostępny na stronie internetowej: www.malinurkowie.pl.
2. Klient ma obowiązek opłacić zajęcia w ciągu 48 godzin od momentu otrzymania potwierdzenia miejsca drogą mailową. Brak dokonania zapłaty w terminie skutkować będzie usunięciem zgłoszenia.
3. Klient ma obowiązek zgłosić nieobecność najpóźniej 24 godziny przed startem zajęć.
4. W przypadku zgłoszenia nieobecności w regulaminowym czasie tj. min. 24 h przed startem zajęć – wpłacone środki mogą zostać wykorzystane na zajęcia w innym terminie lub na prośbę Klienta opłata zostanie w całości zwrócona.
5. W przypadku braku zgłoszenia nieobecności w regulaminowym czasie lub całkowitego braku kontaktu ze strony klienta skutkującego niepojawieniem się na zajęciach opłata pokrywa koszty instruktora i najmu basenu, a co za tym idzie nie podlega zwrotowi.
6. W przypadku odwołania zajęć z przyczyn niezależnych od Organizatora – Klient otrzymuje zwrot niewykorzystanych środków, nie później niż do 14 dni od momentu poinformowania Klienta o zaistniałej sytuacji.

RODO

1. Każdy Rodzic, oraz kursant rezerwując miejsce na zajęcia i podając swoje dane osobowe, a zwłaszcza adres zamieszkania, email, numer telefonu, datę urodzenia, wyraża zgodę na ich przetwarzanie w celu rekrutacji oraz późniejszej realizacji umowy.
2. Administratorem danych osobowych Rodziców i Kursantów, oraz rodziców/opiekunów jest Alina Wicherek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Alina Wicherek Mali Nurkowie, ul. Zbrojarzy 26, 30-412 Kraków, NIP: 7952502451.
3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu rekrutacji, zawarcia i realizacji umowy na udział w kursach pływania, oraz w innych celach realizacji umowy szczególnie w sprawach windykacji opłat. W przypadku wyrażenia zgody, mogą być przetwarzane dane osobowe w celach marketingowych.
4. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej „RODO”, tj. przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy lub podjęcia działań przed zawarciem umowy. Podstawę przetwarzania danych osobowych w celach wykonywania obowiązków ciążących na administratorze danych np. wynikających z przepisów prawa podatkowego stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Podstawę prawną przetwarzania danych zarejestrowanych na filmie lub fotografii stanowiąc będzie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, tj. dobrowolnie wyrażona zgoda osoby, której dane dotyczą.
5. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom przetwarzającym dane na podstawie zawartych umów np. dostawcy usług IT.
6. Dane osobowe, będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie przez okres niezbędny do dochodzenia ewentualnych roszczeń. W przypadku przetwarzania danych w oparciu o zgodę, dane będą przetwarzane do momentu jej wycofania.
7. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych, a także na warunkach określonych w przepisach RODO, prawo sprostowania danych, ich przenoszenia, usunięcia, wniesienia sprzeciwu oraz ograniczenia przetwarzania.
8. Osobom, których dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
9. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać zgodę. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
10. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże dane osobowe na potrzeby uczestnictwa w Zajęciach są konieczne do zawarcia i realizacji umowy.
11. W celu realizacji uprawnień należy kontaktować się z administratorem danych poprzez przesłanie wiadomości na adres siedziby lub elektronicznie na podany adres e-mail.

Podsumowanie

1. Organizator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu w czasie trwania kursu.
2. Zmiany w regulaminie Szkoły oraz wszelkie aktualizacje na temat kursów podawane będą uczestnikom przed zajęciami oraz z wyprzedzeniem na stronie internetowej:

<https://www.malinurkowie.pl>.

3. Uczestnicy zajęć wyrażają zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach marketingowych przez „Mali Nurkowie” z siedzibą w Krakowie (30-412), ul. Zbrojarzy 26, w szczególności na otrzymywanie informacji handlowych pochodzących od Szkoły Pływania Mali Nurkowie oraz innych osób. Szkoła pływania informuje, że zgodnie z art. 24 ust. 1 pkt. 3 i 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, podanie danych jest dobrowolne, a ponadto każdemu użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
4. Przed przystąpieniem do kursu rodzice/opiekunowie prawni dziecka zobowiązani są do wypełnienia formularza zapisu dostępnego na stronie www.malinurkowie.pl, zapoznania się z Regulaminem Szkoły, warunkami płatności, warunkami rezygnacji oraz wyrażenia zgody na przetwarzanie swoich danych osobowych dla potrzeb niezbędnych do zapisu na kurs (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.). Ponadto zobowiązani są do posiadania aktywnego konta w systemie ActiveNow (w przypadku nowych kursantów zaproszenie do systemu przesłane zostanie w momencie potwierdzenia (skompletowania) wybranej grupy).
5. Rodzic wyraża zgodę na wykonywanie przez Organizatora zdjęć i filmów podczas zajęć w Szkole Pływania Dzieci i Niemowląt MALI NURKOWIE i wykorzystanie ich w działalności promocyjnej szkółki (ulotki, foldery, strona internetowa, Facebook Instagram etc.). Zgoda na wykorzystanie wizerunku jego dziecka w w/w formie może zostać odwołana przed zajęciami, na których odbywa się sesja fotograficzna. W takim przypadku Rodzic ma obowiązek poinformować fotografa i instruktora, aby fotograf nie robił jego dziecku zdjęć. Aktywne uczestnictwo w sesji zdjęciowej jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na publikację. Sesje zdjęciowe organizowane są co najmniej jeden raz w roku kalendarzowym.
6. Akceptując Regulamin Rodzic oświadcza, że opiekun ćwiczący z kursantem w wodzie nie ma przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa w zajęciach pływania.

Data aktualizacji: 20.07.2023 r.

Regulamin obowiązuje od sezonu jesiennego 2023.